

ОФЕРТА
на заключение договора
об образовании на обучение по дополнительным профессиональным программам
Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования
«Институт современного образования»

В соответствии со статьями 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является официальной публичной офертой (далее – Оферта), *направленный Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Институт современного образования» в адрес* физических лиц, желающих получить образовательную услугу по образовательной программе дополнительного профессионального образования, о намерении заключить основной договор об образовании на обучение по дополнительным профессиональным программам (далее – Договор) на условиях, указанных ниже:

I. Общие положения

1.1. Сторонами Договора являются **Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Институт современного образования» (АНО ДПО «Институт современного образования» – далее Институт)**, осуществляющая образовательную деятельность на основании Лицензии от 28.09.2021 № ДЛ-1582, выданной Департаментом образования, науки и молодежной политики Воронежской области, именуемая в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице директора Зайцева Анатолия Александровича, действующего на основании Устава, и **физическое лицо**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, обратившийся за заключением Договора в своих интересах или в интересах другого лица.

1.2. Настоящая Оферта считается принятой **Заказчиком** с момента оплаты денежных средств **Заказчиком** на сайте **Исполнителя** (<http://www.isoedu.ru/>) в соответствии с п. 3 ст. 438¹ и п. 3 ст. 434² Гражданского кодекса Российской Федерации. Срок для совершения акцепта **Заказчиком** является неограниченным.

1.3. Денежные средства, оплаченные **Заказчиком** по настоящей Оферте, считаются задатком, который обеспечивает исполнение обязательства по заключению Договора в счет оплаты оказания платных образовательных услуг **Исполнителя** в соответствии с правилами ст. 380³ и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Заказчик понимает, что акцепт Оферты в порядке, указанном в п. 1.3. Оферты, равносителен заключению Договора на условиях изложенных в Оферте.

1.5. Договор считается заключенным в письменной форме на основании п. 3 ст. 434 (письменная форма Договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить Договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

1.6. **Заказчик** обязуется предоставить подписанный оригинал Договора и необходимый пакет документов для обучения в течение 3 (трех) дней со дня акцепта Оферты.

1.7. Совершая действия по акцепту Оферты, **Заказчик гарантирует**, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с **Исполнителем**, наличие у него **среднего профессионального образования или высшего образования, либо получение среднего профессионального образования или высшего образования**.

1.8. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, **Заказчик** подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность обучаться с применением дистанционных образовательных технологий, что полностью соответствует возможности **Заказчика** пользоваться образовательными услугами, оказываемыми таким способом.

1.9. **Заказчик** самостоятельно выбирает программу дополнительного профессионального образования (далее – образовательная программа) в каталоге **Исполнителя**, размещённом в

¹ п. 3 ст. 438 ГК РФ: «Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте».

² п.3 ст. 434 ГК РФ: «Письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 настоящего Кодекса».

³ п. 1 ст. 380 ГК РФ: «Задатком признается денежная сумма, выдаваемая одной из договаривающихся сторон в счет причитающихся с нее по договору платежей другой стороне, в доказательство заключения договора и в обеспечение его исполнения».

информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://www.isoedu.ru/katalog-kursov/>. После выбранной образовательной программы, **Заказчик** направляет **Исполнителю** заявку.

1.10. После осуществления **Заказчиком** оплаты образовательных услуг и зачисления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя** Оферта вступает в силу, а в личном кабинете **Заказчика** на сайте **Исполнителя** открывается доступ к учебным материалам выбранной образовательной программы.

1.11. **Заказчик**, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», даёт **Исполнителю** согласие на обработку следующих персональных данных, необходимых для исполнения обязательств по Договору: фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения, гражданство, адрес регистрации по месту жительства, почтовый адрес, сведения об образовании, квалификации, месте работы и должности, реквизиты удостоверяющего личность документа, реквизиты документов об образовании, реквизиты банковского счёта, сведения о прохождении аттестации, при смене фамилии – сведения свидетельства о заключении (расторжении) брака, номер сотового телефона, биометрические данные: внешний вид, сведений содержащихся в Договоре.

1.12. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в том числе на электронных носителях, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу государственным органам по запросу в соответствии с законом, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.13. Указанное согласие действует в течение периода хранения информации. **Заказчик** имеет право в любое время отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление об этом в установленном законом порядке.

1.14. Обмен документами в связи с заключением, изменением и расторжением Договора осуществляется по электронным каналам связи. Стороны признают документы, составленные в электронной форме, соответствующим документам в простой письменной форме.

1.15. Оферта не может быть отозвана, не требует скрепления печатями и/или подписания **Заказчиком** и **Исполнителем**, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.16. Срок действия настоящей Оферты устанавливается с момента получения акцепта **Исполнителем** и действует до момента обмена Сторонами оригиналами Договора в бумажном виде.

1.17. **Заказчик** обязуется изучить условия настоящей Оферты и информацию, размещенную на официальном сайте **Исполнителя**, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг, Правилах приема в Институт, Лицензии, сроках освоения и стоимости выбранной образовательной программы.

1.18. Для целей Договора и настоящей Оферты, приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

«**Акцепт Оферты**» – полное и безоговорочное принятие **Заказчиком** условий настоящей Оферты.

«**Заказчик**» – любое физическое лицо, поступающее на обучение для освоения образовательной программы, являющееся зарегистрированным и авторизованным пользователем, которое ознакомилось с условиями Оферты и акцептовало ее.

«**Заявка**» – заявление **Заказчика**, составленное по установленной форме **Исполнителя** о намерении пройти и завершить обучающий курс по выбранной образовательной программе. Заявка, отправляемая **Заказчиком Исполнителю**, является неотъемлемой частью Договора.

«**Дистанционные образовательные технологии**» – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии слушателей и педагогических работников посредством программного обеспечения MOODLE.

«**Сумма возврата**» – стоимость образовательной услуги, подлежащая возврату по заявлению слушателя в соответствии с условиями Оферты.

«**Личный кабинет**» – специальный подраздел сервиса, позволяющий зарегистрированному и авторизованному **Заказчику** получить доступ к персональной информации **Заказчика**, полученной и приобретенной **Заказчиком** образовательной программы обучения, включая все методические материалы, аудиовизуальный контент, предоставленный в рамках образовательной программы обучения.

«**Авторизованные адреса**» – адреса электронной почты каждой Стороны. Авторизованным адресом **Исполнителя** является адрес электронной почты, указанный в разделе **X** Оферты. Авторизованным адресом **Заказчика** является адрес электронной почты, указанный **Заказчиком** в Личном кабинете в регистрационной карточке слушателя.

II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. **Исполнитель** обязуется предоставить образовательную услугу, а **Заказчик** обязуется оплатить образовательную услугу по предоставлению **выбранной дополнительной образовательной программой в каталоге Исполнителя**, размещённой в сети Интернет по адресу <https://www.isoedu.ru/katalog-kursov/>, в пределах федерального государственного образовательного стандарта или федеральных государственных

требований в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами **Исполнителя**.

2.2. Срок освоения образовательной программы на момент подписания Договора составляет: **Сведения о сроке обучения указываются в соответствии с выбранной образовательной программой.**

2.3. Срок обучения по индивидуальному учебному плану (при его наличии), в том числе ускоренному обучению составляет: не предусмотрен Договором.

2.4. Форма обучения по Договору: заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

2.5. Общий объем часов по Договору: **указывается в соответствии с выбранной образовательной программой.**

2.6. После освоения **Заказчиком** образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается **документ об образовании и (или) квалификации, в соответствии с выбранной образовательной программой.** Срок оформления и выдачи **документа об образовании и (или) квалификации,** осуществляется в течение 10 рабочих дней с даты издания приказа об отчислении в связи с окончанием обучения.

Заказчику, получающему среднее профессиональное образование или высшее образование, выдается Свидетельство о дополнительном образовании. После предоставления **Заказчиком** диплома о среднем профессиональном образовании или диплома бакалавра (магистра, специалиста) **Исполнитель** выдает **документ об образовании и (или) квалификации, в соответствии с выбранной образовательной программой.**

2.7. **Заказчику**, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также **Заказчику**, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному из Института, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно установленному Институту.

2.8. Документ об образовании и (или) квалификации выдается **Заказчику** лично по адресу **Исполнителя** или высылается **Заказчику** через оператора почтовой связи общего пользования ФГУП «Почта России» заказным письмом на фактический адрес, указанный **Заказчиком** в заявлении о приеме на обучение, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты окончания обучения по Договору (без учета времени на пересылку). После отправки заказного письма с документом об образовании и (или) квалификации **Заказчику** на номер контактного телефона, указанного в заявлении о приеме на обучение, направляется присвоенный ФГУП «Почта России» уникальный почтовый идентификатор (трек-номер). **Исполнитель** не несет ответственности за работу ФГУП «Почта России» и иные вопросы, связанные с доставкой корреспонденции до **Заказчика**, не зависящие от **Исполнителя**. Документ об образовании и (или) квалификации считается доставленным до **Заказчика** надлежащим образом с момента его фактической отправки.

2.9. Адрес осуществления образовательной услуги: 394036, г. Воронеж, ул. Карла Маркса, д. 67.

III. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА

3.1. **Исполнитель** вправе:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации **Заказчика**.

3.1.2. Вносить изменения в образовательную программу. В случае внесения таких изменений **Исполнитель** не обязан уведомлять об этом **Заказчика** каким-либо образом. Заказчик соглашается с тем, что он самостоятельно будет отслеживать такие изменения образовательной программы в личном кабинете **Заказчика**.

3.1.3. Применять к **Заказчику** меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами **Исполнителя**, Договором и локальными нормативными актами **Исполнителя**.

3.1.4. Требовать от **Заказчика** выполнения условий Договора.

3.1.5. При расторжении Договора, ограничить возможность **Заказчика** использовать учебные материалы образовательной программы.

3.1.6. Осуществлять иные права в соответствии с Договором, Уставом и законодательством Российской Федерации.

3.2. **Заказчику** предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Заказчик также вправе:

3.2.1. Получать информацию от **Исполнителя** по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом II Договора.

- 3.2.2. Обращаться к работникам **Исполнителя** по вопросам, касающимся образовательного процесса.
- 3.2.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом **Исполнителя**, необходимым для освоения образовательной программы.
- 3.2.4. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных **Исполнителем**.
- 3.2.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.
- 3.2.6. Получать образовательные услуги не входящие в образовательную программу, предоставляемые **Исполнителем**, на основании отдельного договора.

IV. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА

4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. Зачислить **Заказчика**, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами **Исполнителя** условия приема, в качестве **Слушателя**.
- 4.1.2. Довести до **Заказчика** информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
- 4.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом II Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом или федеральными государственными требованиями, учебным планом **Исполнителя**, в том числе индивидуальным.
- 4.1.4. Обеспечить **Заказчику** предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.
- 4.1.5. Сохранить место за **Заказчиком** в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом II Договора).
- 4.1.6. Принимать от **Заказчика** плату за образовательные услуги.
- 4.1.7. Обеспечить **Заказчику** уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психологического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.
- 4.1.8. Внести сведения о документе об образовании и (или) квалификации в Федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Заказчик обязан:

- 4.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые **Заказчику** образовательные услуги, указанные в II Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.
- 4.2.2. В случае порчи, ухудшения или уничтожения **Заказчиком** имущества Исполнителя, возместить Исполнителю причиненный вред в полном объеме.
- 4.2.3. Соблюдать требования, установленные статьей 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:
- выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренные учебным планом, в том числе индивидуальным;
 - извещать **Исполнителя** о причинах отсутствия на занятиях;
 - обучаться по образовательной программе с соблюдением требований, установленных федеральным государственным образовательным стандартом и учебным планом, в том числе индивидуальным (при его наличии), утвержденными **Исполнителем**.
 - соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты **Исполнителя**, информация о которых размещена на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://ped.isoedu.ru/>).
- 4.2.4. Предоставить **Исполнителю** в течение 3 (трех) рабочих дней после заключения Договора следующий пакет документов:
- согласие на обработку персональных данных;
 - скан-копию страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
 - скан-копию документа об образовании и (или) о квалификации, а для лиц, получающих среднее профессиональное или высшее образование – скан-копию аттестата и справку об обучении;

- скан-копию свидетельства о перемене имени, свидетельства о заключении/расторжении брака или иного документа, подтверждающего такое изменение (в случае, если данные паспорта и данные документа об образовании не совпадают).

4.2.5. Уведомить **Исполнителя** обо всех изменениях паспортных данных, места регистрации, контактной информации в течение 5 (пяти) рабочих дней, но не позднее окончания срока освоения образовательной программы.

4.2.6. Предоставить **Исполнителю** достоверную информацию для надлежащего исполнения **Исполнителем** своих обязанностей по Договору.

4.2.7. Использовать учебные материалы исключительно в целях самостоятельного обучения в соответствии с Договором не копировать учебные материалы, не передавать их третьим лицам.

4.3. В случае, если **Заказчик** не приступил к обучению или не освоил образовательную программу в полном объеме в течение срока освоения образовательной программы, то обязательства **Исполнителя** по Договору считаются выполненными в полном объеме и возврат стоимости образовательной услуги **Исполнителем Заказчику** не производится.

V. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

5.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения **Заказчика** составляет: **стоимость указывается в соответствии с выбранной образовательной программой**, НДС не облагается на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.2. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.3. **Заказчик** обязуется произвести оплату стоимости платных образовательных услуг в размере 100% (ста процентов) в порядке предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя**. Днем исполнения обязательств по оплате считается день зачисления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя**.

5.4. Факт оплаты образовательных услуг подтверждается направлением **Заказчиком** на адрес электронной почты info@isoedu.ru сканированной квитанции с отметкой банка.

5.5. После осуществления **Заказчиком** оплаты образовательных услуг и зачисления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя** в личном кабинете **Заказчика** на сайте **Исполнителя** открывается доступ к учебным материалам образовательной программы.

5.6. **Заказчик** вправе в течение первых трех рабочих дней с момента зачисления отказаться от обучения. В этом случае денежные средства, перечисленные **Заказчиком** в рамках настоящего договора **Исполнителю**, возвращаются **Заказчику** в полном объеме в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения от **Заказчика** требования о возврате денежных средств. Если **Заказчик** приобрел программу по акционной стоимости (со скидкой), то сумма возврата составляет не более 50% (пятидесяти процентов) от фактически внесенной суммы.

5.7. При досрочном расторжении Договора по инициативе **Заказчика** **Исполнитель** обязуется возвратить **Заказчику** на расчетный счет, с которого осуществлялась оплата, стоимость платных образовательных услуг за вычетом издержек, рассчитываемых по формуле в п. 5.8. Сумма возврата, рассчитывается **Исполнителем** с первого рабочего дня, следующего за датой отказа **Заказчика** от обучения, путем подачи заявления на возврат денежных средств по адресу электронной почты info@isoedu.ru.

5.8. Сумма возврата определяется в следующем порядке:

$Z = P - A - B - C - Y * N2$, где

Z – сумма возврата по сроку освоения образовательной программы;

A – фиксированная стоимость работ по консультации Слушателя при выборе образовательной программы, включая услуги связи в размере 400 рублей;

B – фиксированная стоимость работ по организации доступа Слушателя к учебной платформе и открытию личного кабинета в размере 500 рублей;

C – фиксированная стоимость работ по формированию личного дела Слушателя в размере 500 рублей;

Y – стоимость обучения за один день полного срока освоения образовательной программы;

P – стоимость обучения по образовательной программе, оплаченная Заказчиком,

N2– количество дней обучения с даты начала обучения до первого рабочего дня, следующего за датой отказа Заказчика от полного срока освоения образовательной программы.

5.9. Стоимость обучения за один день полного срока освоения образовательной программы определяется в следующем порядке:

$$Y = (X - A - B - C) / N1, \text{ где}$$

Y – стоимость обучения за один день полного срока освоения образовательной программы,

X – стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения,

N1 – количество дней срока освоения образовательной программы;

A – фиксированная стоимость работ по консультации Слушателя при выборе образовательной программы, включая услуги связи в размере 400 рублей;

B – фиксированная стоимость работ по организации доступа Слушателя к учебной платформе и открытию личного кабинета в размере 500 рублей;

C – фиксированная стоимость работ по формированию личного дела Слушателя в размере 500 рублей.

5.10. Образовательная услуга, оказанная в течение соответствующего срока освоения образовательной программы, считается оказанной **Исполнителем** надлежащим образом и принятой **Заказчиком** в полном объеме, если в течение трех календарных дней по завершении срока оказания образовательной услуги **Исполнитель** не получил от **Заказчика** мотивированное письменное возражение.

VI. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Договор может быть расторгнут по инициативе **Исполнителя** в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в Институт, повлекшего по вине **Заказчика** его незаконное зачисление в Институт;

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) **Заказчика**;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Договор расторгается досрочно:

- по инициативе **Заказчика**, в том числе в случае перевода **Заказчика** для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

- по инициативе **Исполнителя** в случае применения к **Заказчику** отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения **Заказчиком** по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в Институт, повлекшего по вине **Заказчика** его незаконное зачисление в Институт;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли **Заказчика** и **Исполнителя**, в том числе в случае ликвидации **Исполнителя**.

6.5. **Исполнитель** вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения **Заказчику** убытков.

6.6. **Заказчик** вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты **Исполнителю** фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренной образовательной программой (частью образовательной программы), **Заказчик** вправе по своему выбору потребовать:

7.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги.

7.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказания образовательных услуг.

7.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

7.3. **Заказчик** вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в срок, необходимый для устранения недостатков образовательной услуги, не устранены **Исполнителем**.

Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

7.4. Если **Исполнитель** нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, **Заказчик** вправе по своему выбору:

7.4.1. Назначить **Исполнителю** новый срок, в течение которого **Исполнитель** должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги.

7.4.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от **Исполнителя** возмещения понесенных расходов.

7.4.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги.

7.4.4. Расторгнуть Договор.

7.5. **Заказчик** вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

7.6. **Заказчик** гарантирует **Исполнителю** и несет ответственность за то, что персональные данные, указанные **Заказчиком** в личном кабинете **Заказчика**, являются достоверными персональными данными **Заказчика**.

VIII. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Сведения, указанные в Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте **Исполнителя** в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения Договора.

9.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении **Заказчика** в Институт до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении **Заказчика** из Института.

9.3. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

9.4. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к настоящему Договору.

9.5. Стороны признают юридическую силу направленных по электронной почте сканированных копий экземпляров Договора до момента обмена Сторонами оригиналами Договора в бумажном виде.

X. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Институт современного образования»

394036, г. Воронеж, ул. Карла Маркса, 67, тел.: (473) 212-26-49

ИНН 3666999768, ОГРН 114360000290

Режим работы: понедельник-пятница с 9.00-18.00

Банковские реквизиты:

Р/счет № 40703810613000000349 в ЦЕНТРАЛЬНО-ЧЕРНОЗЕМНОМ БАНКЕ ПАО СБЕРБАНК

К/счет № 30101810600000000681, БИК 042007681